

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.03.12-visszavonásig.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Horváth Gergő EV

Üzleti név: SVEN

Székhely: 2060 Bicske Csákvári út 8.

Levelezési cím: megegyezik a székhellyel

Adózási forma: alanyi adómentes, átalányadózó egyéni vállalkozó

E-mail: neologicsupport@gmail.com

Telefonszám: +36 70 420 0637

Adószám: 91336446-1-27

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a vele üzleti (B2B) jogviszonyban álló Megrendelő között létrejövő szerződésekre vonatkozik. A Szolgáltató nem nyújt fogyasztói (B2C) szolgáltatást.

3. Nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató full-stack webes szolgáltatásokat nyújt, különösen:

- weboldal- és rendszerfejlesztés
- webdesign és UX tervezés
- programozás
- funnel és landing page tervezés
- SEO és technikai optimalizálás
- élesítés, launching
- audit és tanácsadás
- karbantartási szolgáltatások

- Rendszerek automatizálása

A szolgáltatások pontos tartalmát, terjedelmét és díjazását az egyedi árajánlat, az ártáblázat és a kalkulátor határozza meg.

A Szolgáltató kizárólag a aláírt szerződésben és az elfogadott árajánlatban rögzített feladatok elvégzésére köteles.

Minden olyan kérés, amely ezen túlmutat, külön megállapodás és díjazás tárgyát képezi.

4. Megrendelés és szerződés létrejötte

A szerződés a felek által írásban elfogadott ajánlat és szerződés aláírásával jön létre.

A felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés létrejöhet nem kizárólag papíralapon, hanem elektronikus úton is.

Írásbeli elfogadásnak minősül:

- elektronikus aláírással ellátott dokumentum,
- online szerződéskötő rendszerben történő jóváhagyás,
- emailben küldött, egyértelmű elfogadó nyilatkozat,
- díjbekérő vagy előlegszámla kiegyenlítése.

A felek megállapodnak abban, hogy az elektronikus úton tett jognyilatkozatok teljes bizonyító erejűnek minősülnek.

5. Díjazás, előleg és fizetés

- A projekt adott szakaszának megkezdésének feltétele: 50% előleg megfizetése
- Az előleg fizetési határideje: az adott szerződés megkötését követő 8. nap
- Az előleg(ek) a Megrendelő általi visszamondás esetén nem jár vissza
- Részletfizetés biztosítható, akár harmadik fél (pl. Klarna) bevonásával

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesítheti.

A számlázás Billingo rendszeren keresztül történik.

A projekt végleges átadása az utolsó részlet kifizetése után történik.

6. Teljesítési határidők

A teljesítési határidők az előleg beérkezésétől számítandók.

A Megrendelő köteles a szükséges anyagokat és visszajelzéseket legkésőbb 7 napon belül biztosítani.

Amennyiben a csúszás a Szolgáltatónak felróható okból történik, a projekt értéke 3 naponként 10%-kal csökken, legfeljebb 30%-os mértékig.

A Szolgáltató a projekt lezárását megelőzően tesztelési lehetőséget biztosít. Amennyiben a Megrendelő a tesztelési átadásról számított 7 naptári napon belül nem jelez hibát, a teljesítés elfogadottnak minősül.

7. Megrendelő együttműködési kötelezettségei és kommunikáció

A Megrendelő köteles:

- pontos briefet adni
- jogtisztá tartalmakat biztosítani
- határidőben visszajelzést adni
- döntéshozót kijelölni
- hozzáféréseket biztosítani
- a tesztelési és átadási folyamatban együttműködni

Hivatalos kommunikációs csatornák:

- Email
- Trello
- Figma

Messenger, WhatsApp, SMS vagy más csatornán érkező kérések nem minősülnek hivatalos briefnek.

8. Módosítási körök

A csomagok az alábbi módosítási köröket tartalmazzák:

- 2 design módosítási kör
- 2 koncepcionális módosítási kör
- 2 finomhangolási módosítási kör

Egy módosítási kör egy összefüggő, írásban rögzített módosításcsomagot jelent. A csomagon felüli minden további módosítási kör díja: 20.000 Ft.

Minden egyes módosítási kör 2 nappal meghosszabbítja a teljesítési határidőt.

9. Projekt szüneteltetése és megszüntetése

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató írásbeli megkeresésére 15 naptári napon belül nem válaszol, a Szolgáltató jogosult a projektet szüneteltetni.

A projekt újraindításának feltétele rendelkezésre állási díj, amely a projekt nettó értékének 20%-a.

30 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, az előleget megtartani, és az elvégzett munkát kiszámlázni.

10. Titoktartás (NDA)

A Szolgáltató a projekt során tudomására jutott minden nem nyilvános üzleti információt bizalmasan kezel. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll.

11. Vis Maior

Vis maior esemény esetén (pl. adatközponti leállás, egészségügyi ok) a határidők automatikusan meghosszabbodnak, kártérítési felelősség nélkül.

12. Kellékszavatosság és hibajavítás

Hibának minősül, ha a szolgáltatás nem a szerződés szerint működik. Fejlesztési igénynek minősül minden új funkció vagy bővítés, amely külön díjazás ellenében teljesíthető.

13. Harmadik féltől származó szoftverek

A harmadik féltől származó szoftverek költségei a Megrendelőt terhelik. Az átadást követően ezek tulajdonjoga és licencei a Megrendelőt illetik meg.

A Szolgáltató a fejlesztési környezetben ésszerű biztonsági mentéseket alkalmaz, azonban az éles környezetben tárolt adatok mentése és megőrzése a Megrendelő felelőssége, kivéve, ha a felek erről külön megállapodtak.

14. Szerzői jogok

A Megrendelő által biztosított tartalmak a Megrendelő tulajdonát képezik. A forráskód és a design a Szolgáltató szellemi tulajdona marad.

A Megrendelő nem kizárólagos, korlátlan felhasználási jogot kap. A Szolgáltató jogosult az egyedi kódrészleteket és modulokat más projektekben újra felhasználni.

A Szolgáltató jogosult a projektet referenciaként bemutatni, kivéve, ha a Megrendelő ezt írásban kifejezetten megtiltja.

15. Elállás, felmondás

B2B jogviszonyban elállási jog nem illeti meg a Megrendelőt. Felmondás esetén az előleg nem jár vissza, az addigi munka kiszámlázásra kerül, és a félkész anyagok csak külön megállapodással kerülnek átadásra.

16. Panaszkezelés

Panasz írásban, emailben nyújtható be. A Szolgáltató 4 munkanapon belül válaszol.

17. Jogvita

Irányadó jog: magyar jog Illetékes bíróság: Bicskei Járásbíróság

18. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Jelen ÁSZF a közzététel napjától hatályos.

A felek elfogadják, hogy az elektronikus úton létrejött, illetve elektronikusan aláírt dokumentumok joghatása megegyezik a papíralapú, kézzel aláírt dokumentumok joghatásával.

A felek kifejezetten elfogadják az online, digitális vagy elektronikus aláírással ellátott szerződések érvényességét.

Vita esetén az ÁSZF magyar nyelvű változata az irányadó.

A karbantartási szolgáltatás nem minősül folyamatos rendelkezésre állásnak vagy ügyeleti szolgáltatásnak, kivéve, ha erről a felek külön megállapodtak.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni, a felelősség változatlan fennállása mellett.

A felek a szerződés teljesítése során jóhiszeműen és együttműködve járnak el.

A Szolgáltató felelőssége legfeljebb a projekt nettó díjának összegéig terjed.

Kizárás: elmaradt haszon, üzleti veszteség, adatvesztés, harmadik féltől eredő károk.

